



УДК 621.74

Поступила 16.08.2013

В. М. ЯРКОВИЧ, БНТУ

ОСОБЕННОСТИ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЛИТЕЙНЫХ ПРОИЗВОДСТВ

Раскрываются наиболее сложные вопросы создания системы менеджмента качества литейных процессов.

The report reveals the most difficult questions of a quality management system of casting processes creation.

При описании СМК (система менеджмента качества) применяется функциональное моделирование бизнес-процессов. Сложную задачу разбиваем на несколько простых задач, решение которых позволяет наиболее просто справиться с исходной проблемой. Основа такого подхода – методология SADT, которая использует принцип функциональной декомпозиции, устанавливая при этом связи функций между собой и с внешней средой.

Функциональное моделирование производится по методике IDEF (Integrated computer aided manufacturing DEFinition), которая является частью SADT. Стандарт IDEFO использует методику IDEF для интегрированной компьютеризации производства, построения информационной системы, обеспечивающей современное управление организацией. Реинжиниринг процессов организации позволяет оптимизировать процессы и структуру организации.

Переход к структуре управления организации, основанной на процессном подходе, позволяет ориентировать подразделения на достижение конечного результата, определяемого общей целью, оптимизировать процессы в целом и направить их на выполнение требований потребителя.

Структуризация процессов позволила установить наиболее важные и сложные процессы/подпроцессы, определяющие во многом качество конечной продукции. Качество определяется обязательным исполнением технологических процессов, соответствующей подготовкой персонала и современным оборудованием. Соблюдение требований ТП следует подвергать особой проверке в части технологической подготовки.

Опыт внедрения процессов СМК показал, что внедрение личной ответственности каждого работника за качество работ является наиболее эко-

номичным путем повышения качества отливок, для чего следует внедрять сдачу работы рабочими ОТК, клеймение отливок личным клеймом.

Непрерывное совершенствование оборудования и технологии могут дать организациям большие преимущества, в то время как игнорирование новых технологий приводит к сокращению рынков сбыта продукции и крушению предприятия. Чтобы отечественные организации могли противостоять конкурентам, следует, поддерживая оборудование в рабочем состоянии, осуществлять значительные инвестиции в новые проекты.

Внедрение систем управления качеством начинается с осознания высшим руководством необходимости перемен, постановки целей системы и выбора модели. Модель СМК в соответствии с требованиями ISO 9001 ставит основной целью организации наиболее полное удовлетворение потребностей потребителей. Принятую идеологию качества и выполнения требований потребителей следует последовательно распространить на всю организацию.

Как отмечено выше, любая организация может рассматриваться как целенаправленная бизнес-система, реализующая свою деятельность через процессы. Создание процессов, их непрерывное совершенствование и управление системой процессов являются содержанием и основной задачей руководства организации.

Развитие системы менеджмента необходимо основывать на внедрении конкретных методов управления различными аспектами деятельности организации, которые нашли широкое применение в мировой практике и подтвердили свою эффективность, включая систему рационализации рабочего места «5S»; методику «6 сигм»; логистическую концепцию менеджмента «Бережливое производство»; мето-

логию «Система сбалансированных показателей»; методологию «Кайзен»; методику «Реинжиниринг бизнес-процессов»; применение статистических методов на всех этапах жизненного цикла продукции.

Возможно и расширение требований к процессам управления ресурсами, основанное на внедрении требований подсистемы управления охраной труда (например, СТБ 18001), подсистемы управления инструментальным хозяйством.

Совершенная система управления предприятия, обладающая запасом ресурсов и «переученным персоналом», позволяет адекватно реагировать на стремительно происходящие изменения внешней среды, обеспечить стабильность работы и финансовую устойчивость предприятия, в конечном счете, обеспечить конкурентоспособность услуг/продукция на российском и международном рынках.